

Bijlage 2 Service Level Agreement behorend bij de Uitvoeringsovereenkomst BIZ Centrum Schoonhoven 2019-2023

Op grond van artikel 7 lid 5 van de Wet, geeft de gemeente middels deze SLA aan, het minimale niveau van de gemeentelijke dienstverlening binnen het BIZ-gebied, voor de periode dat de BIZ-bijdrage wordt geheven. De gemeente blijft daarnaast waar mogelijk mee investeren (financieel en/of met inzet in trajecten) in de ontwikkeling van de binnenstad.

Onder de werkzaamheden van de gemeente valt (voor zover in het beoogd gebied aanwezig)

Groot onderhoud

- Herstraten, asfalteren en/of wegreconstructie
- Vervanging openbaar groen (bij groot onderhoud wegen, straten en pleinen)
- Vervanging en/of relining riolering
- Vervanging civiele kunstwerken (bruggen, duikers e.d.)
- Vervanging openbare verlichting
- Vervanging beschoeiing
- Baggeren watergangen

Exploitatie

- Dagelijks onderhoud wegen, straten en pleinen
- Dagelijks onderhoud gemeentelijke riolering behoudens huisaansluitingen
- Dagelijks onderhoud civiele kunstwerken (bruggen, duikers e.d.)
- Dagelijks onderhoud openbare verlichting
- Dagelijks onderhoud speeltuinen/speelplaatsen
- Onderhoud openbaar groen
- Onderhoud wegmeubilair (palen, bebording, bewegwijzering, straatnaamgeving)
- Onderhoud straatmeubilair (abri's, banken, afvalbakken, fietsvoorzieningen e.d.)
- Onderhoud brandkranen
- Kolkenreiniging en verwerken kolkenslib
- Straatreiniging en verwerken veegvuil
- Zwerfafvalverwijdering uit openbare ruimte
- Ledigen van afvalbakken
- Gladheidbestrijding
- Afwatering (reparatie beschoeiingen, kleine bagger- en slootwerkzaamheden)
- Ongediertebestrijding in openbaar gebied
- Ophalen van bedrijfsafval voor bedrijven die reinigingsrecht betalen

Onderhoud openbaar groen

De gemeente zal gedurende de bij Verordening vastgestelde looptijd van de BIZ-bijdragen, het netheidsniveau van de openbare ruimte op een voldoende peil houden, conform de systematiek die door CROW is ontwikkeld. Voor de verschillende onderdelen zal de gemeente zorgdragen voor de volgende minimale niveaus:

Groen	B
Verharding	B
Straatmeubilair	B
Onkruid	B
Zwerfvuil	B

Verklaring van de waarden:

- A+ perfect
- A goed
- B voldoende
- C matig
- D slecht/onacceptabel

Bij wijziging van bovengenoemd niveau van gemeentelijke dienstverlening, wordt de stichting hiervan op de hoogte gebracht.